

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Im Rahmen von Kaufverträgen über das myfoodorder Webportal

zwischen

LEHMANNs Catering GmbH, Cäsariusweg 16, 53332 Bornheim Telefon: 0228 - 850 261 20, Telefax: 0228 - 850 261 22, E-Mail: info@lehmanns-catering.de eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Bonn unter HRB 18848, vertreten durch Geschäftsführung: Günther Lehmann, Stefan Lehmann; USt-Identifikations-Nr.: DE279294042- im Folgenden „LEHMANNs“ -

und

dem jeweiligen Besteller - im Folgenden „Kunde“ -

geschlossen werden.

#### § 1 Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen LEHMANNs und dem Kunden gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen des Bestellers werden nicht anerkannt, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

#### § 2 Vertragsschluss

(1) Für die Bestellung im myfoodorder Webportal ist die vorherige Registrierung erforderlich. Über Ihre Registrierung entscheiden wir nach freiem Ermessen. Durch die Registrierung stellen wir insbesondere sicher, dass die Kunden nur in den für sie zugelassenen Einrichtungen [z.B. Schulen] die Essenbestellungen aufgeben können.

(2) Der Kunde kann aus dem Menüplan von LEHMANNs Produkte, insbes. zubereitete Speisen auswählen und diese über den Button „Warenkorb hinzufügen“ in einem so genannten Warenkorb sammeln. Über den Button „kostenpflichtig bestellen“ gibt er einen verbindlichen Antrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab. Vor dem Abschicken der Bestellung kann der Kunde die Daten jederzeit ändern und einsehen. Der Antrag kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Kunde durch Klicken auf das Kontrollkästchen „AGB akzeptieren“ diese Vertragsbedingungen akzeptiert und sie dadurch in seinen Antrag aufgenommen hat.

(3) Über Ihr Kundenkonto im myfoodorder-Webportal werden alle Essensbestellungen, -stornierungen oder -änderungen getätigt. Die Bestellung für den gewünschten Essenstag muss spätestens einen Tag vorher bis 12:00 Uhr in Ihrem Kundenkonto gebucht werden. Für den Montag muss die Bestellung am letzten Werktag der Vorwoche, mit Ausnahme von Feiertagen also generell freitags, bis 12:00 Uhr getätigt sein. Bestellungen können nur mit ausreichendem Guthaben ausgelöst werden. Dies gilt auch für die automatischen Dauerbestellungen.

(4) Der Vertragsschluss erfolgt nach Wahl des Kunden in deutscher Sprache.

#### § 3 Änderungen und Stornierungen

Änderungen oder Stornierungen Ihrer Bestellung können am Tag vor dem gewünschten Essenstag noch bis 12:00 Uhr online vorgenommen werden. Stornierungen aus triftigem Grund, wie Erkrankung des Essensteilnehmers, sind auch am Essenstag selbst noch bis 9:00 Uhr möglich.

#### **§ 4 Abholung, Warenverfügbarkeit**

- (1) Es bestehen die folgenden Lieferbeschränkungen: Die Essenbestellung kann nur in der jeweils ausgewählten Einrichtung gegen Vorlage des individuellen QR-Codes abgeholt werden. Der QR-Code kann ausgedruckt oder in den myfoodorder Webportal auf einem mobilen Endgerät vorgezeigt werden. Die Abholung ist an dem Tag, für den das Essen bestellt wurde, nur zu den Ausgabezeiten der Kantine/Mensa der jeweiligen Einrichtung möglich.
- (2) Eine Lieferung der Waren ist nicht möglich. Versandkosten fallen nicht an.
- (3) Wird das vorbestellte Menü nicht rechtzeitig storniert und in der Ausgabe bereitgehalten, muss der volle Essenspreis bezahlt werden. Dieser wird automatisch Ihrem Benutzerkonto abgebucht. Dies gilt auch für die automatische Dauerbestellung.
- (4) Nebst Bestellungen, Umbestellungen und Abbestellungen der Angebote im Webportal kann ein Spontankauf von verfügbaren Menüs an der Essensausgabe erfolgen. Zur Identifikation des Kundens und des zugehörigen Guthabenkontos ist der QR-Code erforderlich. Spontankäufe können nur bei ausreichendem Guthaben erfolgen. Bitte beachten Sie, dass die Preise gegenüber der Vorbestellung über das Webportal abweichen können.

#### **§ 5 Zahlungsbedingungen**

- (1) Die Bezahlung der Kostenbeteiligung erfolgt im Guthabenverfahren, d.h., alle Zahlungen müssen im Voraus geleistet werden. Die Kontoverbindung erhalten Sie nach erfolgter Anmeldung. Sie überweisen Ihren Essensbetrag (z.B. mit einem Dauerauftrag) auf ein Konto von LEHMANNs mit Ihrem Verwendungszweck (vollständiger Name des Kindes und Kundennummer). Von der Überweisung bis zur Wertstellung auf Ihr Guthabenkonto kann es jedoch je nach Bank bis zu 4 Werktagen dauern. Daher möchten wir Sie darauf aufmerksam machen, dass Sie diese zeitliche Verzögerung beachten und rechtzeitig die Überweisung tätigen. Um eine Bestellung auslösen und damit die Mittagsverpflegung gewährleisten zu können, muss Ihr Kundenkonto im myfoodorder Webportal über ein Guthaben verfügen.
- (2) Die Abrechnung von Ermäßigungen oder Zuschüssen richtet sich nach den Vorgaben, die der Träger der Einrichtung festlegt. Welcher Nachweis akzeptiert wird, wird vom Träger festgelegt. Sobald uns der Nachweis vorliegt, wird dieser in Benutzerkonto hinterlegt. Eine rückwirkende Abrechnung der Ansprüche sowie eine Verrechnung über bereits bestellte Essensangebote sind ausgeschlossen. In diesem Fall muss eine Rückerstattung bei der Bewilligungsbehörde bzw. dem Träger beantragt werden.

#### **§ 6 Haftung**

- (1) Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.
- (2) Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet der Anbieter nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- (3) Die Einschränkungen der Abs. 1 und 2 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.
- (4) Die sich aus Abs. 1 und 2 ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit der Anbieter den Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache übernommen hat. Das gleiche gilt, soweit der Anbieter und der Kunde eine Vereinbarung über die Beschaffenheit der Sache getroffen haben. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

## § 7 Erreichbarkeit Kundendienst

Bei Fragen zum Verpflegungsangebot, zum Bestellsystem, zur Anmeldung, etc. helfen wir Ihnen gerne weiter. Sie erreichen uns montags bis freitags, (außer an gesetzlichen Feiertagen in NRW) zwischen 8.00 Uhr und 16.00 Uhr unter der Telefonnummer 0228 – 850 261 55 oder per E-Mail an [kontakt@myfoodorder.de](mailto:kontakt@myfoodorder.de)

## § 8 Kündigung

Durch die Registrierung bei myfoodorder wird ein unbefristeter Vertrag geschlossen, welcher von beiden Seiten ohne Angaben von Gründen mit einer Kündigungsfrist von 4 Wochen zum Monatsende gekündigt werden kann. Die Kündigung erfolgt entweder schriftlich per Post oder per E-Mail. Bitte beachten Sie, dass keine rückwirkenden Kündigungen akzeptiert werden. Eine Kündigung muss auch dann erfolgen, wenn der Kunde die Schule wie geplant nach seinem Abschluss verlässt. Bitte teilen Sie uns eventuelle Schulwechsel mit, vorausgesetzt wir sind an der neuen Schule ebenfalls der Betreiber der Mensa. Sollte jedoch der Träger den Vertrag mit LEHMANNs beendet, erfolgt eine automatische Kündigung und Auflösung des Benutzerkontos. Ein noch bestehendes Guthaben wird nach wirksamer Kündigung per Banküberweisung an die vom Kunden angegebenen Bankdaten überwiesen.

## § 9 Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die Online-Streitbeilegung bereit (OS-Plattform). Diese Plattform ist zu finden unter <http://ec.europa.eu/odr> .

LEHMANNs ist nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

## § 10 Widerrufsrecht

### Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Das Widerrufsrecht beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie der LEHMANNs Catering GmbH, Cäsariusweg 16, 53332 Bornheim mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, hat LEHMANNs Ihnen alle Zahlungen, die LEHMANNs von Ihnen erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von LEHMANNs angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei LEHMANNs eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet LEHMANNs dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

LEHMANNs kann die Rückzahlung verweigern, bis LEHMANNs die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

#### **Ausnahmen vom Widerrufsrecht**

Der Kunde kann die Bestellung nicht gegenüber LEHMANNs widerrufen, soweit es sich um die Lieferung von Waren handelt,

- die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- die versiegelt wurden und die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Für Teile der Bestellung, die nicht unter die oben genannten Ausnahmen fallen, steht dem Kunden ein Widerrufsrecht zu, wenn es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher im Sinne des § 13 BGB handelt. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

#### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns zurück.)

An: LEHMANNs Gastronomie GmbH, Saime-Genc-Ring 31, 53121 Bonn-Dransdorf, Telefax: 0228 850261-22, E-Mail: [info@lehmanns-gastronomie.de](mailto:info@lehmanns-gastronomie.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*) \_\_\_\_\_

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*) \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s) ) \_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) \_\_\_\_\_

Datum ) \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen.

#### **§ 10 Schlussbestimmungen**

(1) Auf Verträge zwischen LEHMANNs und den Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften insbes. des Staates, in dem der Kunde als Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

(2) Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. Anstelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften. Soweit dies für eine Vertragspartei eine unzumutbare Härte darstellen würde, wird der Vertrag jedoch im Ganzen unwirksam.

**Kontakt**

Postanschrift

LEHMANNs Catering GmbH

Cäsariusweg 16

53332 Bornheim

Tel. 0228 - 850 261 20

Fax. 0228 - 850 261 22

E-Mail: [info@lehmanns-catering.de](mailto:info@lehmanns-catering.de)

Verwaltung und Büro

LEHMANNs Catering GmbH

Saime-Genc-Ring 31

53121 Bonn

Geschäftsführer: Günther Lehmann, Stefan Lehmann

USt-IdNr.: DE279294042 | Handelsregister: Bonn HRB 18848

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Bonn